



FEDA

LIFTING UTILS

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E GARANZIA

FEDA S.r.l.

Via Mario Corrieri, 16 • 05100, Terni, Italia

t. +39 0744 407351 • f. +39 0744 427183 • m. +39 392 909 5093

email: info@feda.it • www.feda.it

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E GARANZIA

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito “Condizioni Generali”), disciplinano tutte le vendite di prodotti, come di seguito definiti, tra **FEDA Srl** e ciascuno dei propri **Clients** (di seguito il “Cliente”).

1. APPLICAZIONE

1.1 Salvo diversi accordi scritti tra le parti, le presenti Condizioni Generali disciplinano e costituiscono parte integrante di tutti i contratti di vendita e fornitura di Prodotti e Servizi che verranno stipulati tra il Venditore (FEDA Srl) e l'Acquirente/Cliente.

1.2 Tali Condizioni sostituiranno e prevarranno su ogni termine e condizione contenute o richiamate in ogni altro documento inviato dal Cliente.

1.3 Ogni modifica alle presenti Condizioni sarà valida ed efficace unicamente se effettuata per iscritto e sottoscritta da un legale rappresentante della FEDA munito dei necessari poteri.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

La FEDA si impegna a fornire al Cliente i prodotti di cui all'ordine di acquisto inviato e accettato conformemente alle modalità indicate al punto n. 3.

3. PREVENTIVI ED ACCETTAZIONE

3.1 Ciascun preventivo realizzato dalla FEDA non costituisce un'offerta di vendita vincolante. La FEDA si riserva il diritto di ritirare o modificare discrezionalmente ciascun preventivo (salvo sia indicato come offerta vincolante) in ogni momento prima dell'accettazione dell'ordine effettuato dal Cliente.

3.2 Gli ordini verranno effettuati dal Cliente mediante qualsiasi forma di comunicazione scritta, per tale intendendosi anche la trasmissione avvenuta in forma elettronica, tramite posta elettronica ordinaria o certificata, o con altro strumento idoneo, sempre per iscritto.

3.3 L'accettazione ed il perfezionamento dell'ordine del Cliente diverranno effettivi solo all'invio della conferma d'ordine al Cliente, oltre che con il perfezionamento del pagamento anticipato, laddove tale adempimento sia espressamente previsto come modalità di pagamento.

3.4 Sarà cura di FEDA, una volta ricevuto l'ordine sottoscritto ed il pagamento tramite Bonifico Bancario anticipato (ove previsto), inviare al Cliente l'accettazione dell'ordine con le relative modalità di evasione.

3.5 FEDA si riserva la facoltà di respingere l'ordine per giusti motivi, dandone tempestiva comunicazione al Cliente. In ogni caso l'ordine che non contenga le informazioni necessarie, ovvero che non sia inviato entro i termini ivi previsti, secondo le indicazioni fornite da FEDA, potrà non essere preso in considerazione da quest'ultima.

3.6 Il Cliente, sottoscrivendo/accettando la conferma d'ordine, accetta incondizionatamente sia le condizioni di vendita e consegna ivi previste che le presenti Condizioni Generali, obbligandosi ad osservarle nei suoi rapporti con FEDA. Trascorsi 3 giorni lavorativi dal ricevimento della conferma d'ordine, senza che il Cliente abbia manifestato il proprio dissenso per iscritto, le condizioni di vendita e consegna riportate nella conferma d'ordine inviata al Cliente e le presenti Condizioni Generali si considerano tacitamente accettate.

4. MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

4.1 Le modalità ed i termini di pagamento sono quelle contenute nella conferma d'ordine: il pagamento delle fatture, se non diversamente convenuto per iscritto, dovrà avvenire integralmente secondo i termini e le condizioni riportate nel documento di conferma d'ordine inviato al Cliente.

4.2 Nell'eventualità di pagamento totalmente o parzialmente ritardato rispetto a quanto concordato, il Cliente è tenuto a corrispondere alla FEDA, sulla somma dovuta, gli interessi di mora al tasso di cui all'art. 5 del D.Lgs. 231/2002.

4.3 FEDA, nel caso in cui il Cliente ritardi totalmente o parzialmente un pagamento, può sospendere qualsiasi consegna in corso, risolvere il relativo contratto e trattenere, a titolo di risarcimento e fino a concorrenza del danno patito, qualsiasi somma incassata anticipatamente, senza pregiudizio alcuno al diritto di pretendere ulteriori danni.

4.4 Nel caso di pagamento rateale del prezzo, laddove espressamente pattuito tra le parti, il mancato rispetto anche di una sola scadenza da parte del Cliente, determina automaticamente l'immediata debenza di qualsiasi somma dovuta a FEDA dal Cliente medesimo, a qualsiasi titolo, relativamente ai rapporti commerciali in essere.

5. CONSEGNA, TRASFERIMENTO DEL RISCHIO e SPESE DI TRASPORTO

- 5.1 Le date di consegna indicate in un preventivo devono considerarsi puramente indicative e non vincolanti.
- 5.2 I tempi di consegna riportati nei preventivi sono da considerarsi soggetti ad eventuali variazioni, siano esse dovute a causa di forza maggiore (scioperi del personale e/o dei trasporti, limitazioni di energia elettrica, calamità naturali, guasti degli impianti, ritardi di fornitura della materia prima), siano esse legate alle variabili che comporta il ciclo di produzione stesso e che non sono quantificabili a priori oltre alle chiusure aziendali per festività nazionali, estive e natalizie.
- 5.3 In nessun caso eventuali ritardi, sia nella consegna dei prodotti che nell'esecuzione dei servizi da parte di FEDA, potranno dare luogo a richieste di risarcimento danni.
- 5.4 Al momento della consegna della merce da parte del corriere o da vettore espressamente incaricato dalla FEDA, il Cliente è tenuto a controllare che:
- il numero dei colli consegnati corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto;
 - l'imballo risulti integro e non alterato.
- 5.5 Nel caso in cui, in fase di consegna della merce, il Cliente riscontri elementi/pezzi mancanti, manomissioni e/o rotture, lo stesso dovrà immediatamente contestare la spedizione e/o consegna apponendo la scritta "riserva di controllo merce a causa di (riepilogare l'anomalia)" sul documento di consegna ricevuto dal corriere o da altro operatore incaricato al trasporto dalla FEDA. Laddove non risulti apposta tale dicitura, la FEDA non si riterrà responsabile dei danni causati dal vettore in fase di trasporto e consegna. Il Cliente avrà inoltre l'onere di segnalare direttamente alla FEDA gli eventuali danni rilevati, entro e non oltre 8 (otto) giorni dall'avvenuta consegna. Decorso tale termine la FEDA non si riterrà più responsabile per i danni non tempestivamente segnalati. Dopo la segnalazione la FEDA provvederà, entro termini ragionevoli, al riparo/sostituzione delle componenti ricevute danneggiate.
- 5.6 Salvo che sia diversamente convenuto, la FEDA potrà effettuare la consegna anche in più tranche. Salvo diversa comunicazione resa in forma scritta, la FEDA procederà con la fatturazione di quanto consegnato, anche se parzialmente.
- 5.7 Se non espressamente richiesto, quotato e previsto nella conferma d'ordine, lo scarico della merce è a carico del cliente ed a cura del destinatario.

6. ANNULLAMENTO ORDINI e RESO DEI PRODOTTI

- 6.1 L'annullamento di un ordine potrà avvenire solo ed esclusivamente previa autorizzazione della FEDA. In ogni caso, la richiesta di annullamento dovrà pervenire tassativamente in forma scritta non oltre i 10 giorni solari dall'invio della conferma dell'ordine. Le somme versate in anticipo dal Cliente, qualora l'annullamento dell'ordine venga autorizzato, verranno restituite allo stesso con la riserva di determinare, di volta in volta, se il Cliente sarà tenuto a rimborsare costi che sono stati sostenuti per i prodotti ordinati.
- 6.2 Politiche di reso: il diritto di reso merce è esercitabile dal Consumatore (è consumatore colui che agisce per scopi estranei all'attività commerciale o professionale e si premura di acquistare beni o servizi), ai sensi dell'art. 52 del Codice del consumo, entro il termine di quattordici giorni decorrenti: in caso di contratti di servizi, dalla conclusione del contratto o, in caso di contratti di vendita, dall'acquisto da parte del consumatore del possesso fisico dei beni.
- 6.3 Per tutti gli altri casi in cui il Codice del Consumo non trova applicazione, come ad esempio per le compra vendite tra operatori economici, e fatta salva l'ipotesi di errore da parte di FEDA circa la tipologia o la quantità dei Prodotti consegnati, il Cliente non avrà alcun diritto ad effettuare resi dei prodotti acquistati. Tuttavia, in particolari circostanze e a sua totale discrezione, FEDA potrà valutare eventuali richieste di reso da parte del Cliente, esclusivamente a condizione che:
- il reso sia stato preventivamente ed espressamente autorizzato da FEDA, a seguito di una richiesta scritta in tal senso da parte del Cliente, che specifichi chiaramente la tipologia del prodotto, le quantità per le quali viene proposto di effettuare il reso, il numero relativo al documento di trasporto, oltre alla data e al numero di fattura, nonché opportuna documentazione fotografica e video che attesti le condizioni della merce pari al nuovo;
 - i prodotti per i quali viene richiesta autorizzazione al reso, al momento in cui viene inoltrata la richiesta stessa, siano stati ritirati/consegnati da non più di 10 giorni solari (in proposito fa fede la data risultante dal documento di trasporto);
 - i prodotti siano resi dal Cliente franco la sede legale di FEDA.

7. GARANZIA CONVENZIONALE FEDA & GARANZIA LEGALE

- 7.1 La garanzia convenzionale FEDA copre i difetti di fabbricazione ed è valida:

- per 24 mesi su tutte le componenti meccaniche;
- per 12 mesi su tutte le componenti elettriche, oleodinamiche e magnetiche;
- per 6 mesi sulle batterie.

7.2 La materia della garanzia legale post-vendita è disciplinata come di seguito riportato:

A. per il Consumatore finale, inteso come “qualsiasi persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta” (artt. da 128 a 135 Cod. Consumo), vale a dire per quei soggetti che operano al di fuori dell’attività di impresa, la garanzia legale è pari a 2 anni. Alla garanzia di 2 anni prevista ex lege possono aggiungersi eventuali garanzie convenzionali, riconosciute da altri produttori/fabbricanti, per tutti quei prodotti sui quali FEDA esercita una mera azione di rivendita e per i quali si rimanda alla lettura delle relative Condizioni di garanzia stabilite dal produttore/fabbricante diverso dalla FEDA.

B. per i Clienti Professionali, ai quali non si applica la normativa dettata per i beni di consumo dagli artt. 128 e ss. del Codice del Consumo (valevole limitatamente ai contratti conclusi tra un “venditore” ed un “consumatore” e non ai contratti stipulati tra professionisti/aziende), valgono le previsioni del Codice Civile che, ai sensi dell’art. 1490, dispone la garanzia di 1 anno per i difetti di fabbricazione dei prodotti acquistati e fissa il termine per denunciare al venditore i vizi della cosa acquistata entro 8 giorni decorrenti dalla consegna della stessa (diritto di recesso escluso, cfr. punto 6). Inoltre, per i soli prodotti a marchio FEDA, si riconosce anche ai Clienti Professionali l’estensione di durata prevista dalla “Garanzia convenzionale FEDA”, valida per 24 mesi su tutte le componenti meccaniche e per 12 mesi per tutte le componenti elettriche, oleodinamiche e magnetiche (cfr. Punto 7.1). Alla garanzia legale di 1 anno possono altresì aggiungersi eventuali garanzie convenzionali, riconosciute da altri produttori/ fabbricanti, per tutti quei prodotti sui quali FEDA esercita una mera azione di rivendita e per i quali si rimanda alla lettura delle relative Condizioni di garanzia stabilite dal produttore/fabbricante diverso dalla FEDA.

7.3 La garanzia per tutti i prodotti è riconosciuta franco fabbrica (presso lo stabilimento di FEDA) ed opera a partire dalla data di consegna dell’attrezzatura.

7.4 La garanzia FEDA dà diritto all’intervento gratuito di riparazione o sostituzione, da effettuarsi presso la sede FEDA o di un suo riparatore convenzionato; per gli interventi effettuati presso il Cliente, verranno addebitate le ore di viaggio, la trasferta e le spese chilometriche.

7.5 Per gli interventi che richiedono il trasporto della macchina a mezzo di un vettore o di un autocarro, le spese di imballaggio e trasporto sono poste direttamente a carico del Cliente.

7.6 Fermo restando l’onere di esaminare l’imballaggio dei prodotti al momento del ritiro o della consegna e di segnalare immediatamente eventuali vizi nell’imballo e/o ammanchi, il Cliente è tenuto a denunciare a FEDA, a pena di decadenza, l’esistenza di eventuali vizi dei prodotti entro 8 giorni dalla loro scoperta, fornendo per iscritto tutti i dati necessari ad identificare i prodotti viziati, nonché la data ed il luogo di avvenuta consegna.

7.7 FEDA si impegna a riparare i guasti e a sostituire gratuitamente eventuali pezzi difettosi, tuttavia la FEDA non risponde dei guasti causati da un uso improprio dell’attrezzatura o dovuti a negligenza/imperizia del Cliente, vale a dire correlati ad un uso dell’attrezzatura non espressamente contemplato dal manuale d’uso.

7.8 La garanzia decade in tutti i casi in cui l’attrezzatura venga utilizzata in modo non conforme alle indicazioni fornite nel manuale d’uso o laddove venga riparata, modificata, manomessa da personale non espressamente autorizzato da FEDA o vengano utilizzati pezzi di ricambio non originali. La garanzia, inoltre non copre i danni derivanti dal normale deterioramento dovuto all’uso dell’attrezzatura e quelli che derivano da una conservazione o da un uso scorretto della stessa. Sono esclusi dalla garanzia i materiali di consumo ed usura (es. cinghie per l’imbraco, ecc.). La garanzia decade, altresì, se non è rispettato il piano di manutenzione, laddove previsto dal libretto di manutenzione ed uso delle attrezzature.

8. RISOLUZIONE

In caso di violazione da parte del Cliente delle proprie obbligazioni avrà luogo la risoluzione di diritto delle presenti condizioni di vendita: ogni somma dovuta dal Cliente alla FEDA diverrà immediatamente esigibile e FEDA sarà sollevata da ogni ulteriore obbligazione di fornitura dei prodotti.

9. LEGGE APPLICABILE e FORO COMPETENTE

9.1 Il contratto di vendita disciplinato dalle presenti Condizioni Generali è regolato dalla legge italiana.

9.2 Ogni controversia nascente tra le Parti in relazione alle Condizioni Generali e alle vendite dalle stesse regolate, è di competenza esclusiva del Tribunale di Terni (Italia), fatta salva la facoltà di FEDA di agire, a propria esclusiva discrezione, il Foro del luogo ove ha sede il Cliente.