

SICURI & GARANTITI
Piani di manutenzione programmata

SUBITO PRIVILEGE

D.Lgs 81/2008 - art. 71

QUALSIASI MACCHINARIO E ATTREZZATURA DI LAVORO
DEVE ESSERE SOTTOPOSTO A
**IDONEA MANUTENZIONE, CONTROLLO PERIODICO ORDINARIO,
CONTROLLI STRAORDINARI**
SECONDO LE INDICAZIONI FORNITE DAI FABBRICANTI.



AVVISO OPERAZIONI DI MANUTENZIONE

In conformità a quanto disposto dalla vigente normativa sulle macchine di sollevamento aventi marcatura CE, e come riportato nella documentazione di vendita nonché sul manuale d'uso e manutenzione correlato, tale classe di apparati deve essere obbligatoriamente soggetta ad un programma di manutenzione ordinaria come rappresentato nella tabella che segue:

ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE ORDINARIA	CHI DEVE ESEGUIRLE?		QUANDO VANNO ESEGUITE?	
	DATORE DI LAVORO O PERSONALE INTERNO QUALIFICATO	PERSONALE ESTERNO SPECIALIZZATO	CADENZA	FREQUENZA
CONTROLLO INIZIALE	x		Ante consegna / Periodi di inutilizzo superiori a 6 mesi	Una tantum
CONTROLLO PRIMA DI OGNI UTILIZZO	x		Consegna	Ad ogni utilizzo
CONTROLLO FUNI O CATENE	x	x	Consegna	Ogni 3 mesi
PIANO PRIVILEGE	CONTROLLO PROGRAMMATO BIENNALE - CHECK	x (Staff Feda)	12 mesi dalla consegna	Ogni 24 mesi
	MANUTENZIONE PROGRAMMATA BIENNALE - REVISION		x (Staff Feda)	24 mesi dalla consegna

Tali interventi andranno eseguiti attenendosi alle indicazioni fornite dal fabbricante, come previsto dai commi 8, 9 e 10 dell'art. 71 del D. Lgs. 81/08.



SICURI & GARANTITI

La fase di controllo è fondamentale e predittiva in quanto consente, non solo di anticipare il verificarsi di un guasto, ma di evitare un possibile intervento più oneroso e complesso.

Va sottolineato che un danneggiamento alla macchina, oltre al costo dell'intervento e degli eventuali ricambi, comporta:

- » fermo macchina e conseguente necessità di impiego di più risorse (operatori);
- » infortuni ed incidenti per utilizzo di attrezzatura non idonea;
- » svalutazione in caso danneggiamento degli elementi strutturali.

Al fine di garantire una maggior durata dei sollevatori ed abbattere i loro costi di mantenimento (cost-of-ownership), FEDA ha sviluppato per i propri clienti il piano di manutenzione **SUBITO PRIVILEGE**.

Il piano è disponibile nella durata pari a 2, 4 o 6 anni con pagamenti in unica soluzione oppure a canoni annuali.

Il piano sarà interamente gestito dal nostro staff tecnico che si occuperà di svolgere per i clienti l'intera procedura, nei tempi e con le modalità previste.

L'adesione al piano prevede, inoltre, l'estensione della garanzia rispetto alla garanzia prevista ex lege.

Alternativamente al piano pluriennale **SUBITO SUBITO PRIVILEGE** sarà possibile effettuare singoli interventi programmati, di controllo e di manutenzione, **CHECK** e **REVISION**, da ordinare di volta in volta.



INTERVENTI ORDINARI

◆ CHECK CONTROLLO ORDINARIO

Include:

- riscontro delle segnalazioni del cliente relative a eventuali anomalie;
- controllo e diagnosi integrale strutturale e funzionale della macchina;
- verifica del funzionamento e registrazione del gruppo di sollevamento;
- lubrificazione dei meccanismi;
- controllo dei livelli dei liquidi con eventuale rabbocco;
- ripristino della segnaletica;
- eventuali integrazioni o modifiche della manualistica;
- compilazione dell'attività svolta nel libretto di manutenzione;
- rilascio del report di intervento;
- segnalazione di eventuali anomalie e difformità riscontrate.

◆ REVISIONE MANUTENZIONE ORDINARIA

Include:

- riscontro delle segnalazioni del cliente relative a eventuali anomalie;
- verifica integrale strutturale e funzionale della macchina, comprese le parti elettriche ed oleodinamiche se presenti;
- revisione integrale delle componenti interne di scorrimento del gruppo di sollevamento, inclusa l'eventuale sostituzione di quelle usurate o danneggiate;
- lubrificazione dei meccanismi;
- controllo dei livelli dei liquidi con eventuale cambio o rabbocco;
- pulizia generale;
- zincatura elettrolitica e/o ritocchi di vernice su eventuali parti corrose;
- ripristino della segnaletica;
- collaudo finale con taratura, prove di carico e di funzionamento;
- eventuali integrazioni o modifiche della manualistica;
- compilazione dell'attività svolta nel libretto di manutenzione;
- rilascio del report di intervento in caso di esecuzione di manutenzioni straordinarie.



PIANI PLURIEANNALI DI MANUTENZIONE

◆ SUBITO PRIVILEGE

Disponibile per:

2 anni - 4 anni - 6 anni con pagamento in unica soluzione oppure a canoni annuali.

Include:

- **CONTROLLO CHECK BIENNALE**
- **MANUTENZIONE REVISION BIENNALE**
- **GARANZIA EXTRA**

In caso di diagnosi di malfunzionamenti che richiedano una manutenzione straordinaria che non risultasse coperta dalla garanzia del produttore, gli interventi di ripristino saranno preventivamente segnalati e rendicontati al cliente, al fine di concordare le modalità di intervento.

SERVIZIO OPZIONALE: ATTREZZATURA SOSTITUTIVA

Per garantire la continuità operativa ai Vostri addetti è possibile richiedere una macchina sostitutiva per tutta la durata della manutenzione ordinaria e straordinaria, qualora la macchina debba essere ritirata.

Per ulteriori dettagli si rimanda alle condizioni di comodato d'uso.



VANTAGGI SICURI & GARANTITI

PIANO SUBITO PRIVILEGE

Offerte e vantaggi esclusivi riservati ai clienti.

Vantaggi FEDA compresi nel piano Subito Privilege:

- garanzia “Extra” inclusa nel Piano Subito Privilege per tutte le durate (2, 4 o 6 anni), come da Condizioni generali di vendita;
- speciale prezzo promozionale di lancio;
- servizi erogati direttamente da FEDA (Feda non si avvale di centri di assistenza esterni);
- tutti i ricambi sono originali;
- “Pensa a tutto FEDA”: i nostri Clienti sono senza pensieri. Non preoccuparti di prenotare gli interventi previsti nel piano, organizzeremo tutto noi;
- sconto speciale pari al 15%, in caso di manutenzioni straordinarie sui ricambi, valido per tutta la durata del piano.

Il Cliente aderendo al piano Subito Privilege:

- assolve agli obblighi di manutenzione e mantenimento in efficienza delle attrezzature di lavoro, garantendone il buon funzionamento;
- evita di incorrere in sanzioni e/o situazioni di potenziale pericolo per sé e per gli altri.



◆ SUBITO PRIVILEGE

Riservata ai clienti che acquistano nuove macchine e per le quali stipulano un piano **PRIVILEGE** entro 60 giorni dalla consegna.

PROGRAMMA PRIVILEGE CON PAGAMENTO IN UNICA SOLUZIONE

Piano di Manutenzione Programmata 2 anni

- Sconto del 5% sul Piano.
- Omaggio Servizio macchina sostitutiva per la durata massima di 30 giorni (in caso di manutenzione/controlli svolti franco fabbrica con ritiro della macchina).

Piano di Manutenzione Programmata 4 anni

- Sconto del 10% sul Piano.
- Omaggio Servizio macchina sostitutiva per la durata massima di 30 giorni (in caso di manutenzione/controlli svolti franco fabbrica con ritiro della macchina).

Piano di Manutenzione Programmata 6 anni

- Sconto del 15% sul Piano.
- Omaggio Servizio macchina sostitutiva per la durata massima di 30 giorni (in caso di manutenzione/controlli svolti franco fabbrica con ritiro della macchina).
- **Permuta e Supervalutazione dell'usato** dopo 6 anni, **pari al 50%** del valore iniziale/di acquisto (esclusi gli accessori) in caso di sostituzione con una nuova macchina di livello pari o superiore. La macchina per l'intera durata del piano deve essere stata sottoposta alle manutenzioni ordinarie e alle eventuali manutenzioni straordinarie.

PROGRAMMA PRIVILEGE CON PAGAMENTO **CANONI ANNUALI**

Piano di Manutenzione Programmata 2 anni

- Sconto del 5% sul Piano.

Piano di Manutenzione Programmata 4 anni

- Sconto del 10% sul Piano.

Piano di Manutenzione Programmata 6 anni

- Sconto del 15% sul Piano.



◆ CONDIZIONI PROMOZIONI

1. Il servizio di macchina sostitutiva viene reso solo per gli interventi effettuati “in fabbrica”, presso la sede FEDA. In particolare, circa la distinzione tra interventi *in fabbrica* e *on site* - e relativi servizi connessi - si rimanda espressamente alla lettura delle condizioni generali di vendita dei piani di manutenzione.
2. I buoni sconto ottenibili aderendo alle promo, pensati di vari importi a seconda della durata del piano e del servizio scelto, sono spendibili - solo ed esclusivamente per l'acquisto di beni FEDA in catalogo - (restano quindi esclusi i cd. “servizi”: es. montaggio, interventi extra) entro e non oltre i limiti temporali individuati.
3. Le promozioni in vigore con l'Operazione Sicuri e Garantiti sono tra loro cumulabili. L'unica eccezione è rappresentata dal caso in cui, al medesimo Cliente, vengano applicate più promozioni, regolarmente in corso, in relazione all'Operazione Sicuri e Garantiti: in tal caso non avrà luogo il cumulo dei buoni sconti e/o degli sconti applicati ai beni/servizi prescelti (cioè non avverrà la loro somma). Infatti, qualora risulti a carico di un singolo Cliente l'emissione di più di un buono sconto, verrà applicato un buono sconto unico di valore equivalente alla maggior percentuale dei buoni sconto ad esso ascrivibili (ad es. il buono sconto pari al 20% prevale sul buono sconto del 15% senza, tuttavia, sommarsi ad esso). Stesso discorso è valevole per lo sconto da applicarsi al servizio: nel caso dell'emissione di più sconti sui servizi di manutenzione offerti, sconti ottenibili -anche in questo caso- in relazione alle promozioni in vigore con l'operazione Sicuri e Garantiti, parimenti all'ipotesi precedente, verrà applicato al Cliente uno sconto unico, di valore pari ed equivalente alla percentuale di sconto maggiore fruibile dal medesimo (ad es. il buono sconto pari al 15% prevale sul buono sconto del 5% senza, tuttavia, sommarsi ad esso).
4. Servizio di Permuta e Supervalutazione dell'usato: per chi aderisce al Piano di Manutenzione Programmata Privilege per la durata di 6 anni, optando per il pagamento con soluzione unica, è previsto (oltre al servizio di macchina sostitutiva per l'intera durata del servizio, reso in caso di manutenzione/controlli svolti franco fabbrica, v. nota 1), una Super valutazione della macchina usata pari al 50% rispetto al valore iniziale della stessa (accessori esclusi), alla scadenza del piano. Tale somma è spendibile solo ed esclusivamente per l'acquisto di una nuova attrezzatura di livello pari o superiore alla precedente. Requisito indispensabile per la fruizione del servizio è che la macchina oggetto di permuta o supervalutazione usata, sia stata sottoposta, per l'intera durata del piano, sia alle manutenzioni ordinarie sia alle eventuali manutenzioni straordinarie.